

一般社団法人 日本全身美容協会 主催セミナー

知らなかったでは済まされない“コンプライアンス(法令遵守)”
お客様とのトラブル防止対策と
今後のサロン運営のあり方

一般社団法人日本全身美容協会では、行政各機関から指摘されている「コンプライアンス(法令遵守)」について重点を置き、下記の通りセミナーを開催いたします。参加者の皆様にご理解いただけるセミナーとなりますので、「転ばぬ先の杖」として是非とも皆様お誘いのうえ、ご参加くださいますようお願い申し上げます。



一般社団法人 日本全身美容協会 主催セミナー

知らなかったでは済まされない“コンプライアンス(法令遵守)”
お客様とのトラブル防止対策と今後のサロン運営のあり方

- 1) 開催日時 : **2014年10月20日(月) 13:00 ~ 17:00**
●お申込締切日 : 2014年10月17日(金)
- 2) 会場 : **梅田阪急ビル 大ホール (株式会社リクルートライフスタイル)**
大阪府大阪市北区角田町8番1号
梅田阪急ビル オフィスタワー 30F (15F でエレベーター乗り換え)
- 3) 参加費 : 1名あたり 一般 **¥3,000** / 一般社団法人 日本全身美容協会 会員 **¥2,500**
- 4) プログラム :



梅田阪急ビル オフィスタワー
阪急各線・阪神本線・地下鉄 御堂筋線「梅田駅」徒歩3分 / JR大阪環状線「大阪駅」徒歩4分

| | |
|--------------|---|
| 12:30 ~ | 受付開始 |
| 13:00 ~14:30 |  エステティック業におけるお客様とのトラブルの状況と顧客満足度の関係について <small>リクルートに寄せられるカスタマークレームを基に、エステサロンに対するクレーム発生の種類や傾向などについての講座</small> ■ 講師: 阿部 由紀 (株式会社リクルートライフスタイル CS推進部) |
| 14:30 ~15:15 |  エステティック関連法規解説と行政機関の消費者保護政策について <small>エステティック関連法規を正しく理解し遵守することは、お客様とのトラブルを回避し、サロンを守ることへとつながります</small> ■ 講師: 松本 正毅 (一般社団法人 日本全身美容協会 理事長) |
| 15:15 ~15:30 | 休憩 |
| 15:30 ~16:30 | お客様とのトラブル防止対策と今後のサロン運営のあり方 |
| 16:30 ~17:00 | 質疑応答 |
| 17:00 | 終了 |

5) お申込方法 : 下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申し込みください。

一般社団法人 日本全身美容協会 TEL 03-3444-2740 / FAX 03-3446-0603 / 〒141-0021 東京都品川区上大崎2-13-35 ニューフジビル 2F

一般社団法人 日本全身美容協会 主催セミナー (2014/10/20)

参加申込書

◆どちらかに○をお付けください
日本全身美容協会 会員 () / 一般 ()

| | | | |
|-------------|-------------|-------------|------------|
| ◆参加申込担当者名 | (印) | ◆参加申込担当者 役職 | ◆参加人数 名 |
| ◆勤務先名(事業所名) | ◆勤務先名(サロン名) | | |
| ◆勤務先住所 〒 | | | |
| ◆勤務先TEL | ◆勤務先FAX | ◆勤務先E-Mail | |

お申し込み先 FAX / 一般社団法人 日本全身美容協会 03-3446-0603